

Hotlinevertrag (bitte vollständig ausfüllen und unterschrieben zurückfaxen an Fax 0511-9893022)

zwischen _____

(Name, vollständige Anschrift und Tel. des Kunden)

und der Heitker GmbH, Elkartallee 25, 30173 Hannover, Tel. 0511 - 98 93 00

1. Gegenstand des Vertrages

Der Vertrag regelt die telefonische Unterstützung der Heitker GmbH für das Programm ASBwin - AVA in allen Versionen, es beinhaltet nicht das Update auf die aktuelle Version. Hierfür wird von der Heitker GmbH der Wartungsvertrag angeboten, dieser beinhaltet die Hotline inklusive der jährlichen Updates.

2. Kündigungsfristen

Der Vertrag tritt mit dem vom Kunden unterzeichneten Datum in Kraft und gilt auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden, frühestens jedoch nach Ablauf von 3 Monaten. Die Kündigung muß schriftlich erfolgen.

3. Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Kosten betragen 20 Euro je Erstlizenz und 10 Euro je Zweitlizenz pro Monat zuzüglich Mehrwertsteuer und werden monatlich im voraus von der Heitker GmbH abgebucht. Hierzu wird der Heitker GmbH eine Einzugsermächtigung erteilt. Nachbestellte Lizenzen werden automatisch in den Vertrag übernommen.

4. Verzug und Schadenersatz

Ein Verzugsschaden und sonstige Schadensansprüche können nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bei der Heitker GmbH geltend gemacht werden. Schadensersatzansprüche sind in jedem Fall begrenzt auf den Betrag, den der Vertragspartner pro Jahr an Hotlinegebühren zahlt.

5. Schlußbestimmungen

Ergänzungen und Abänderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Erfüllungsort ist Hannover.

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften (unbedingt erforderlich):

Hiermit ermächtigen wir Sie, den fälligen Rechnungsbetrag von unserem Konto einzuziehen.

Kto _____

Blz _____

bei _____
(genaue Bezeichnung des Kreditinstituts)

Tragen Sie bitte die von Ihnen verwendeten Lizenzen ein:

_____ Erstlizenzen je 20 Euro zzgl. Mehrwertsteuer pro Monat Hotlinegebühr

_____ Zweitlizenzen je 10 Euro zzgl. Mehrwertsteuer pro Monat Hotlinegebühr

Ort, Datum, Unterschrift